

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス くりっと経塚

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 12名

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・動くスペース、学習スペースが区切られ、落ち着いた環境で過ごしているように思います。	・ありがとうございます。これからも室内のスペースを使用して環境を整えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2	・職員の人数がわかりません。 ・利用したばかりの為、分からない。	・在籍している職員の数をお伝えしていきたいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1	・入ったばかりの為、分からない。 ・排尿の失敗あり。	・退勤前や出勤の際に室内掃除を実施しています。 ・活動のスペースや学習スペースを改めて、お伝えしていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・毎回、とてもよくしてもらっていると思います。	・ありがとうございます。これからも継続して各々に応じた支援をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・子供の性格・行動・長所や短所を見極めながら行われているように感じます。	・ありがとうございます。これからもご家庭や関係機関と連携して一人ひとりに合った計画書を作成していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			3	・毎月興味深いプログラムばかりで感謝しています。	・ありがとうございます。子供たちが飽きないように今後も色々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6			5	・2月のお遊戯会に見に来てくれたことで感動しました。 ・まだ利用して間もないため分からない。	・地域の学童や児童デイ等と交流できる機会が出来るように検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・時間をかけて丁寧に説明してくれました。	・ありがとうございます。今後も不明な点等がありましたら、気軽にご相談してください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・時間をかけて丁寧に説明してくれました。	・ありがとうございます。今後も計画書の更新の時はお伝えしていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	5		・必要に応じて家族支援プログラムを取り入れていくか検討していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				・日々の申し送りで、自宅や事業所での様子を共通していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2		2	・まだ利用機会がすくないため分からない。	・日々の申し送りで、自宅での様子や困りごとなどをお聞きしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		7		・夏休みに親子バーベキュー等を実施して交流の機会を設けていましたが、他にも交流が出来る機会が設けられるように検討していきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		3		・日頃の申し送りにて困りごとを聞き取りしていきたいと思っています。 ・玄関前に意見箱も設置していますので、お気軽に投函してください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			4	・視覚的な支援や口頭等、各児童に合わせて伝達方法を模索していきたいと思います。また、児童の様子を保護者様にも適宜お伝えしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			・参加するたびに支援の様子を文章・写真で伝えてくれるので助かっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			・個人情報の取り扱いを職員間でも周知していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			4	・情報が細目に来ていると思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4	・年2回消防署に避難訓練の書類を提出して取り組んでおります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			4	・計画書を保護者様に周知出来るようにしていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			4	・電話や引き継ぎ時の申し送りにてお伝えするように心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とても楽しい様子です。 ・毎回笑顔で帰ってくる姿を見て安心しています。手厚く、中身の濃い支援ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1	・いつも楽しそうにテンションが上がっています。